

Zwroty i reklamacje Makówka Arte

Jeśli masz pytania dotyczące zwrotu lub reklamacji — napisz do nas, chętnie pomożemy 😊

Odstąpienie od umowy (zwrot)

Masz prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni** bez podania przyczyny.

- Termin liczy się od momentu otrzymania zamówienia.
- Aby dokonać zwrotu, wystarczy wysłać oświadczenie:
 - mailowo: martynamakowka95@op.pl
 - lub listownie na adres:
Młyny 27, 28-100 Busko-Zdrój

Możesz skorzystać z gotowego formularza odstąpienia od umowy dostępnego [tutaj](#).

Koszt zwrotu produktu ponosi kupujący.

Zwrot środków

- Zwrot pieniędzy następuje w ciągu maksymalnie **14 dni** od momentu otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.
 - Środki zwracane są tą samą metodą płatności (chyba że ustalone zostanie inaczej).
-

Wyjątki od zwrotów

Zwrot nie przysługuje w przypadku:

- produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie
- produktów personalizowanych

(na podstawie Ustawa o prawach konsumenta)

Reklamacje

Jeśli produkt ma wadę, możesz złożyć reklamację.

Reklamacje przyjmujemy:

- mailowo: martynamakowka95@op.pl

- pisemnie:
Młyny 27, 28-100 Busko-Zdrój
-

Jak złożyć reklamację?

W zgłoszeniu proszę podać:

- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- opis problemu
- datę zauważenia wady

Dołączenie zdjęć lub dowodu zakupu może przyspieszyć rozpatrzenie sprawy.

Co możesz zrobić w przypadku wady?

Zgodnie z przepisami (Kodeks cywilny), możesz:

- zażądać naprawy produktu
 - zażądać wymiany produktu
 - obniżyć cenę
 - odstąpić od umowy (jeśli wada jest istotna)
-

Czas rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu **14 dni**.