

Regulamin sklepu internetowego Makówka Arte

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem makowkaarte.pl, zwanego dalej „Sklepem”.
2. Właścicielem Sklepu jest Martyna Makówka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Makówka Arte Martyna Makówka z siedzibą pod adresem: Młyny 27, 28-100 Busko-Zdrój, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 6551988594, REGON: 528593592, zwana dalej „Sprzedawcą”.
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy poprzez:
 - a. adres e-mail: martynamakowka95@op.pl
 - b. numer telefonu: [605 303 868](tel:605303868)
 - c. adres do korespondencji i reklamacji: Młyny 27, 28-100 Busko-Zdrój.

§ 2 Definicje

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu w Sklepie.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma, będąca przedmiotem umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą, w szczególności rękodzieło z żywicy epoksydowej (zegary, obrazy, stoliki).
4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

§ 3 Oferta i produkty

1. Produkty oferowane w Sklepie są rękodziełem i mogą być: dostępne od ręki, wykonywane na indywidualne zamówienie lub personalizowane zgodnie z ustaleniami z Klientem.
2. Każdy Produkt jest unikatowy i może nieznacznie różnić się od innych egzemplarzy tego samego wzoru oraz od produktów przedstawionych na zdjęciach poglądowych, co jest cechą charakterystyczną rękodzieła.
3. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby zdjęcia Produktów jak najwierniej oddawały ich rzeczywisty wygląd, jednak kolory mogą nieznacznie różnić się w zależności od ustawień ekranu urządzenia Klienta.

§ 4 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej Sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Klient może dokonać zakupu bez konieczności zakładania konta (zakupy bez rejestracji).
3. Warunkiem koniecznym do realizacji Zamówienia jest podanie przez Klienta prawdziwych i kompletnych danych osobowych oraz kontaktowych w formularzu zamówienia.
4. Złożenie Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży i pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

§ 5 Płatności

1. Sprzedawca udostępnia następujące formy płatności:
 - a. Szybkie płatności online (obsługiwane przez Przelewy24)
 - b. BLIK
 - c. Karta płatnicza
 - d. Przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy.
2. Realizacja Zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez operatora płatności lub po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

§ 6 Dostawa

1. Dostawa Produktów realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.
2. Koszt dostawy jest wskazany w trakcie składania Zamówienia i zależy od wagi oraz wymiarów przesyłki.
3. Klient jest informowany o koszcie dostawy przed złożeniem Zamówienia.

§ 7 Czas realizacji zamówienia

1. Produkty dostępne od ręki wysyłane są w ciągu 24 godzin (w dni robocze) od dnia zaksięgowania płatności za Zamówienie.
2. W przypadku Produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie, czas realizacji jest każdorazowo ustalany z Klientem drogą mailową lub telefoniczną.

§ 8 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem bezpośrednich kosztów zwrotu Produktu, które ponosi Konsument.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone pisemnie na adres Sprzedawcy: Młyny 27, 28-100 Busko-Zdrój, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: martynamakowka95@op.pl. Sprzedawca udostępnia na stronie Sklepu [wzór formularza odstąpienia od umowy](#).
4. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę).
5. **Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy:** Zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (tj. produkty wykonywane na indywidualne zamówienie oraz produkty personalizowane).

§ 9 Reklamacje (rękojmia za wady)

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi Produkt bez wad. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność względem Klienta z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu na zasadach określonych w art. 556 i następujących Kodeksu cywilnego.
2. Reklamację można złożyć pisemnie na adres: Makówka Arte Martyna Makówka, Młyny 27, 28-100 Busko-Zdrój, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: martynamakowka95@op.pl.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie: imienia i nazwiska, adresu do korespondencji, opisu wady oraz daty jej stwierdzenia, a także preferowanego sposobu rozpatrzenia reklamacji. Dołączenie dowodu zakupu może przyspieszyć proces.
4. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient (w tym Konsument) może:
 - a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

b. żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

5. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego Konsumenta (z tytułu rękojmi) w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli w tym terminie Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądań Konsumenta, uważa się, że uznał je za uzasadnione.

§ 10 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

3. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.

4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, Sprzedawca informuje, iż pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 11 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie „[Polityka prywatności](#)”, dostępnym na stronie internetowej Sklepu.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, takich jak: zmiana przepisów prawa, zmiana sposobów płatności i dostaw, zmiana oferty Sklepu – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Sklepu. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia poinformowania.
4. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Klientów, a w szczególności nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte umowy sprzedaży, które będą realizowane na zasadach dotychczasowych.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.04.2026 r.