

# Polityka prywatności i plików cookies sklepu internetowego Makówka Arte

## § 1 Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich ze sklepu internetowego [makowkaarte.pl](http://makowkaarte.pl) (dalej „Sklep”).

2. Administratorem danych osobowych (dalej „Administrator”) jest Martyna Makówka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Makówka Arte Martyna Makówka z siedzibą pod adresem: Młyny 27, 28-100 Busko-Zdrój, NIP: 6551988594, REGON: 528593592.

3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: [martynamakowka95@op.pl](mailto:martynamakowka95@op.pl) lub pisemnie na adres siedziby.

4. Administrator przetwarza dane osobowe z poszanowaniem zasad przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

## § 2 Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

### 1. Realizacja zamówienia i wykonanie umowy sprzedaży:

- **Zakres danych:** imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
- **Okres przechowywania:** Przez czas niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń (co do zasady 3 lata) oraz okres wymagany przepisami prawa podatkowego (5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).

### 2. Kontakt z klientem i obsługa zapytań:

- **Zakres danych:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze zapytań klientów).
- **Okres przechowywania:** Przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

### 3. Obsługa reklamacji i dochodzenie roszczeń:

- **Zakres danych:** imię i nazwisko, adres, dane zamówienia.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości dochodzenia roszczeń).
- **Okres przechowywania:** Do momentu zakończenia procesu reklamacyjnego, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń.

#### 4. Cele analityczne i statystyczne (pliki cookies):

- **Zakres danych:** Adres IP, dane o aktywności w Sklepie.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda użytkownika wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki i/lub baner cookies).
- **Okres przechowywania:** Zgodnie z ustawieniami plików cookies, nie dłużej niż 24 miesiące.

### § 3 Odbiorcy danych i transfer poza EOG

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane zaufanym podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, takim jak:

- Firma kurierska (DPD) – w celu realizacji dostawy.
- Operator płatności (Przelewy24) – w celu obsługi płatności.
- Dostawca usług hostingowych (dhosting.pl) – w celu przechowywania danych Sklepu.
- Dostawca narzędzi analitycznych (Google Analytics).

2. Ze względu na korzystanie z usług Google Analytics, dane Użytkowników (w formie zanonimizowanej) mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do Stanów Zjednoczonych. Transfer danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, co zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych.

### § 4 Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

1. **Prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO).
2. **Prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO).
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (art. 17 RODO).
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO).
5. **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO).
6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO).
7. **Prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (dotyczy np. cookies analitycznych).
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu realizacji swoich praw, należy skontaktować się z Administratorem.

## § 5 Pliki cookies

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie).
2. Stosowane są dwa rodzaje cookies: **sesyjne** (tymczasowe, usuwane po zamknięciu przeglądarki) oraz **stałe** (przechowywane przez określony czas).
3. Sklep wykorzystuje cookies w następujących celach:
  - **Niezbędne (techniczne)** – do prawidłowego funkcjonowania strony, obsługi koszyka i procesu zamówienia. Ich stosowanie nie wymaga zgody.
  - **Analityczne** – do zbierania anonimowych danych statystycznych o sposobie korzystania ze Sklepu (Google Analytics). Ich stosowanie wymaga zgody Użytkownika.
  - **Funkcjonalne** – do zapamiętywania ustawień i preferencji Użytkownika.
4. Użytkownik może w każdej chwili zarządzać plikami cookies, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Może je blokować lub usuwać. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Sklepie.

## § 6 Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem czy dostępem osób nieupoważnionych, w tym certyfikat SSL.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa lub rozwój technologii.
2. O planowanych zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Polityki na stronie Sklepu.
3. Niniejsza wersja Polityki prywatności obowiązuje od dnia 10.04.2026 r.